E-Commerce-Checkliste

Kanzlei WBS.LEGAL

Rechtssicher auftreten

- [x] Download der Checkliste "E-Commerce Shop"
- [ ] Alle Punkte gründlich durchlesen & ggf. nachjustieren
- [ ] Bei Unsicherheiten: Kontaktieren Sie uns!

→ Kontaktinformationen finden Sie auf der letzten Seite

Impressum

Vollständig & auf jeder Seite des Shops deutlich verlinkt

→ die Gegenleistung muss nicht in Form einer Geldzahlung sein, auch Probeexemplare oder sonstige Zugaben gelten als eine Gegenleistung.

Allgemeine Pflichtangaben

Name des Unternehmens

→ bei juristischen Personen inkl. Rechtsform

Anschrift

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Impressum

Pflichtangaben, falls zutreffend

Umsatzsteuer-ID

Vertretungsberechtigter (bei jur. Personen)

Angaben über das Kapital

→ nur bei Gesellschaften, z.B. Grund- oder Stammkapital, Gesamtbetrag der ausstehenden Einlagen, wenn nicht vollständig in Geld zu leistende Einlagen gleistet wurden

Handels- , Vereins, Partnerschafts- oder Genossenschaftsregister & Registernr.

Bei Kapitalgesellschaften, die sich in Abwicklung / Liquidation befinden, Angabe hierüber

Verantwortlicher i.S.d. Presserechts

→ nur, wenn auch rein beschreibende Inhalte, z.B. Blogartikel veröffentlicht werden

OS-Link zur EU-Streitbeilegung

→ wenn Sitz innerhalb der EU & nicht rein B2B

Datenschutz

Datenschutzerklärung

- Vollständig und auf jeder Seite des Shops deutlich verlinkt
- Sofern auf Social Media verwiesen wird, Hinweis darüber aufnehmen

Datenschutzrechtliche Einwilligung

Datensicherheit

→ SSL-Verschlüsselung bei Übertragung Zahlungsdaten

Produkte & AGB

- Produktbeschreibung
  - Wesentliche Merkmale der Ware
  - Weitere Kennzeichnungspflichten bei Textilien, Haushaltselektronik, etc.
- Produktabbildungen rechtlich einwandfrei
  - → keine Verletzung von Urheberrechten
- Widerrufsbelehrung & Hinweis auf gesetzliches Belehrungsmuster EGBGB
- AGB rechtlich korrekt & ausdrücklicher Hinweis auf die AGB im Bestellprozess
  - Vertragssprache festlegen
  - Speicherung des Vertragstextes
  - Widerrufsbelehrung
    - → fallls nicht an anderer Stelle bereits vorhanden
  - Gewährleistung & Mängelrecht
  - Hinweis auf OS-Streitbeilegung
    - → nur zutreffend, wenn freiwillige oder verpflichtende Teilnahme & nicht reines B2B-Geschäft

Bestellprozess

Warenkorb

- Versandkosten
  - vollständig & verlinkt
- MwSt-Hinweis
- Kostenpflichtige Zusatzleistungen
- Grundpreise
  - → Achtung neue Vorschtift: Grundpreise müssen sich bei vorverpackten Waren auf z.B. 1 l / kg/ m / m² beziehen. Bezug auf z.B. 100 ml / g nicht mehr zulässig!
- Lieferzeit
  - Termin korrekt genannt
- Lieferbedingungen/Lieferbeschränkungen
- Zahlungsarten
- Bestell-Button
  - → Button-Lösung
- Hinweis(-link) auf AGB & Widerrufsbelehrung in Nähe zum Button
- Vollständige & unverzügliche E-Mail-Bestätigung nach Bestellung

Vollständige Garantieerklärung

Bestellprozess

Registrierung/Adresseingabe

- Datenminimierung. Art. 5 I c DSGVO
- Gastbestellung (Pflicht, seit März 2022)
- Newsletteranmeldung (Widerruflichkeit)
- Verschlüsselung
- Verwendung der E-Mail-Adresse des Kunden zu Werbezwecken
- Altersverifikation

OS-Link zur EU-Streitbeilegung

Lieferung mit rechtlichen Informationen auf einem dauerhaften Datenträger

Noch Fragen?

Falls sie unsicher über ihren rechtlich sicheren E-Commerce-Shop sind oder bereits eine Abmahnung erhalten haben, kontaktieren sie uns per E-Mail, Telefon oder über das Kontaktformular auf unserer Webseite.

Bundesweite Beratung

info@wbs.legal
0221 / 5714 32 2272
www.wbs.legal